



Trendplaat Algemene informatie trendonderzoek

ICT

Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen voor de dossiers:

- Software development
- IT systems and devices
- ICT support

Ga naar trendrapportage.s-bb.nl/ictci/ voor de volledige trendrapportage.

Contact:
ABD-trendteam
trendonderzoek@s-bb.nl

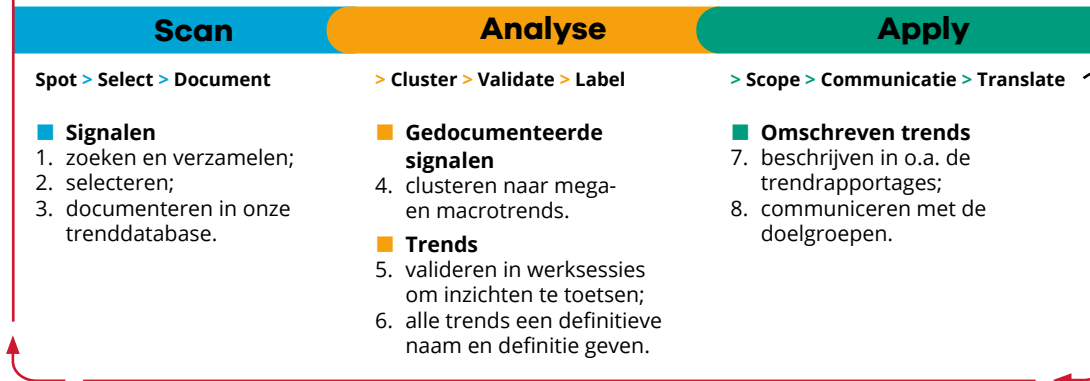


Waarom?

Met trendonderzoek achterhaalt SBB;

1. Wat de **impact van trends en ontwikkelingen is op het werkveld** waar de mbo'er voor wordt opgeleid,
2. Wat dit betekent voor de **benodigde vaardigheden en taken** van de toekomstige beroepsbeoefenaar.

Hoe?



Voor wie?

- **Partners**
- **Beroepsonderwijs**
- **Bedrijfsleven**
- **SBB**
- **Studenten**

Trendinformatie wordt toegepast voor:

- trendpresentaties;
- werksessies;
- vernieuwing van kwalificatiedossiers;
- beroepsonderzoek;
- doelmatigheidsrapportages;
- branchebeelden;
- themasessies met sectorkamers en marktsegmenten;
- beleidsvraagstukken en gesprekken met diverse stakeholders.

De 'trendstructuur' wordt toegepast om samenhang binnen de trendrapportages te borgen. Deze structuur fungeert als kapstok voor alle trendrapportages.



Clusters

Een cluster is het geheel van bij elkaar horende arbeidsmarktrends die we in meerdere sectoren tegenkomen. Clusters hebben een robuuste basis waardoor ze goed voorspelbaar zijn en veelal een langdurige impact hebben op de arbeidsmarkt.

Trends

De trends zijn ontwikkelingen op middellange termijn en een doorvertaling van de clusters per marktsegment op dossierniveau. Er kunnen meerdere trends worden beschreven per cluster. Elke trend wordt toegespitst op dossierniveau.



Trendplaat Uitleg clusters

Clusters

Welke clusters hebben een langdurige impact op de arbeidsmarkt? De invulling van een cluster kan per marktsegment verschillen.



Smartification

Steeds meer apparaten in ons dagelijks leven zijn online verbonden, waardoor we een overvloed aan data verkrijgen. Bedrijven en individuen zetten deze data steeds slimmer in om onze levens gemakkelijker en veiliger te maken voor taken die geautomatiseerd kunnen worden door digitalisering. Computers kunnen dankzij smart automation, computeralgoritmes en deep learning handmatige en cognitieve routinematige taken automatiseren.



Co-botisering

Het samenspel tussen robots en de mens komt binnen diverse werkzaamheden steeds meer centraal te staan. Robots bieden tal van voordelen: ze maken processen efficiënter en fysieke taken minder arbeidsintensief. Ze zijn er in allerlei vormen (zoals drones, 3D-printing, deeplearning camera's) en kunnen dankzij uitgekiende sensoren situaties steeds beter aanvoelen en erop reageren. Co-bots en exo-skeletten, ondersteunen de mens; ze maken het werk lichter en veiliger.



Duurzame wereld

Er komen steeds meer mogelijkheden om de maatschappij anders in te richten, met meer aandacht voor natuur en welzijn. De mens zal op een andere manier gaan produceren en consumeren, met als doel lokale productie (proconsumptie) en om de CO2-uitstoot te verminderen. Bedrijven die geen rekening houden met het milieu en met arbeidsomstandigheden tijdens de productie van goederen lopen het risico op imagoschade, wat economisch een grote impact kan hebben.



Humanisering

In de veranderende maatschappij staan individuele waarden en behoeften nadrukkelijker centraal. Burgers krijgen meer eigen regie en dienen steeds meer zaken zelf te regelen. Deze vorm van empowerment vertaalt zich in een grotere behoefte aan maatwerk en personalisering van producten en diensten. Bedrijfsstrategieën veranderen en bewegen steeds meer mee met de (kritisch geworden) consument, die meer zelfsturend is in kennisverrijking en keuzegedrag.



Participatie-economie

De flexibele schil van bedrijven neemt in omvang toe. Dit zorgt voor meer individualistische vakkennis, waardoor samenwerken met andere specialisten aan belang toeneemt. Deze gelegenheidssamenwerking heeft een tijdelijke insteek, die bedrijven flexibel invullen. Contracten zijn minder vast en gestructureerd, maar de kwaliteit is gewaarborgd. De platformeconomie ondersteunt deze beweging en maken flexibele dienstverlening mogelijk (zoals 'software-as-a-service' en 'pay per use' service concepten).



Marktontschotting

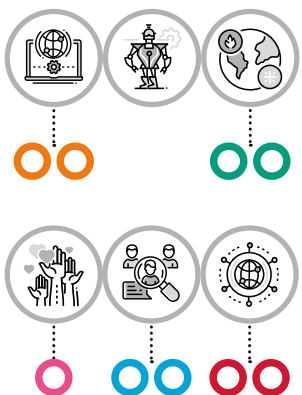
Door de digitalisering is het bereik van markten groter en internationaler. Maar er zijn ook signalen van (de)globalisering: lokale productieprocessen worden opgezet en verminderen afhankelijkheden. Ook ontstaan er andere vormen van ketensamenwerking, om de klant sneller te bedienen. Mede door personeelstekorten moeten we taken anders verdelen, ketens verkorten en taken uitbesteden aan werknemers met een andere functie.



Trendplaat Trends & impact op het werkveld ICT

Trends

Welke trends hebben een middellange termijn impact? Klik op de trendtitel en lees online verder.



Smartification

○ Data intelligence

Algoritmeframeworks helpen om betere bedrijfsbeslissingen te maken. Dit kan problemen in interne bedrijfsprocessen opsporen of gedrag van klanten beter begrijpen. Veiligheid, privacy, transparantie en ethiek spelen een belangrijke rol.

○ Slimme datasystemen

Machine learning, deep learning en werken in de cloud zijn belangrijke drijvende krachten en vragen om slim coderingsprocessen. Werken met 'security by design' is van belang.



Duurzame wereld

○ Circulaire economie

Repareren en refurbishen van hardware is in opkomst. Hierbij is het essentieel om verduurzaming in de gehele keten te bewerkstelligen, je moet het samen doen.

○ Energietransitie

Er zijn ontwikkelingen rondom tijdelijke energieopslag en restwarmte van bedrijven en energiebeheer in datacenters. Dit vraagt het kunnen beheren en ondersteunen van energiezuinige toepassingen door ICT'ers.



Humanisering

○ Personalisering

Personalisering draait om aansluiten bij ieders unieke wensen en behoeften. Zowel tussen de gebruiker en techneut als tussen werkgever en werknemer. Dit zorgt voor aandacht voor persoonlijke vaardigheden en behoeften.



Participatie-economie

○ Deeconomie

De deeconomie gaat over delen, open en samen. Bijvoorbeeld in producten en diensten afnemen 'as a service' en opensourcowerken. Kennis en ervaring met 'as a service' producten is van belang. Daarnaast wordt er meer op afstand samengewerkt via cloud-toepassingen. Platforms om dit te ondersteunen zijn in opkomst.

○ Flexibilisering

In organisaties zien we steeds meer nadruk op het flexibel kunnen samenwerken in teams, zoals agile werken, en flexibiliteit in werkgelegenheid, bijvoorbeeld in werktijden en werklocaties. Dit vraagt om ondernemende vaardigheden als zelfdiscipline.



Marktontschotting

○ Branchetransformatie

Door de continue vraag naar ICT'ers en de krapte in het aanbod hiervan, kijkt men breder naar personeel, zoals het aannemen van buitenlandse werknemers of mensen zonder IT-achtergrond. Dit vraagt om inlevingsvermogen en openheid naar anderen.

○ Taakverschuiving

Functieprofielen en taakomschrijvingen zijn steeds opener en losser. Door de vele verschillende ICT-systemen, platforms en toepassingen die het werkveld gebruikt, is een goede basiskennis van ICT-principes en ICT-processen belangrijk. Deze basiskennis ondersteunt het zelflerend vermogen van medewerkers.



Meer lezen? Scan voor de volledige trendrapportage!